



Windsor Plywood

ウィンザープライウッド 日本販売部



ウィンザープライウッド 日本販売部とは…



Windsor Plywood

ウィンザープライウッド日本販売部は、1997年にカナダの建築部材を、特に日本の市場で販売することを目的として設立されました。日頃のお客様のご支援、ご支持により、時流の変化や世界規模の経済的困難に対応してきてくることができたと常に思っております。皆様のご支援には大変感謝しており、今後もお客様に最高のサービスをご提供できるよう成長し続けていきたいと思っております。長年にわたり日本のお客様とお付き合いさせていただく中で、日本とビジネスをするということはどういうことか、日本のお客様にご満足いただけるサービスとはどのようなものか等、多くのことを学んできました。価値のある、手に入れるのが難しい商品をお届けし、お客様一人一人に満足していただくという理念を設立以来変わらず掲げておりますが、その理念のもとにここまで来ることができたのも、弊社とお取引をしてくださる皆様のおかげでございます。また、お客様から頂くご意見、ご感想のおかげで、弊社のサービスの向上、改善に役立てることができ、更に商品クレームにおける対処の仕方、商品価値の高め方、そして競争力のある価格設定の仕方を学ぶこともできました。

弊社の親会社でありますウィンザープライウッドは1969年の設立以来、地域の皆様に多岐にわたる建材製品を的確なアドバイスと共にご提供しており、お客様に最も価値のある商品、サービスをお届けし続けることができるよう日々努力しております。お近くへお越しの際には、是非お立ち寄りください。

弊社では建材、運送、ファイナンス、及びカスタマーサービス全般において、お客様のニーズにお応えできるよう常に最新の情報を取り入れる努力をしており、日本の建築基準法、規則等にも常に目を通し、最新の情報をもとにサービスをご提供しております。



桜井 広之進
(部長)

コンソリデーション

ウィンザープライウッド日本販売部は、建築資材卸売会社として、多岐に渡る商品を様々なサプライヤーから直接仕入れ、それを1つの貨物としてまとめて日本に出荷しております。弊社が個々の商品のメーカー／サプライヤーと価格や納期について折衝しますので、お客様はコンテナや梱包1つを弊社から受け取っていただくのみとなります。またご希望の商品をご希望の数量でご希望の日程にて出荷しますので、お客様の方で在庫を保管しておく手間やスペースを最小限にいただくことができます。少量多品種の製品の輸入が実現することで、お客様には海外から商品を輸入するメリットを最大限に実感していただけます。

輸送方法

ウィンザープライウッド日本販売部では、商品の輸送に関して、お客様にとって容易であるということに重点を置いて取り組んでいます。個々のお客様の様々な輸送に対するご要望に対応すべく、弊社のネットワークを通じて、各輸送に最適な出荷方法や運送業者を選ぶよう努めております。こうすることにより、輸送を円滑に行うことができ、良いサービスを良い価格でご提供することができます。お客様側で運送業者をお選びいただく場合にも、問題なく商品をお届けできるようサポートしております。

以下の輸送手段をご紹介します。

- 1) 海上輸送—フルコンテナ、混載便、小口分け
- 2) 航空便—大きな梱包から小さなパッケージ商品まで

***最新のレート、スケジュールについては、弊社までお問い合わせください。

弊社では、日本の全ての主要港、空港へ商品をお届けしております。ご要望がございましたら、地方の港への輸送も承ります。商品が日本へ到着した後の通関手続き、日本国内の輸送サービスが必要な場合は、ご希望であれば弊社のネットワークを通して業者をご紹介します。いかなる輸送指定場所でも、指定時間内、ご予算に合わせて商品を目的地までお送りできるようサポートいたします。お客様のニーズに合ったサービスをご提供できるよう常に心がけておりますので、お気軽にご要望をお伝えください。

多様なお支払い手段

ウィンザープライウッド日本販売部では、日本のお客様のビジネス促進をお手伝いさせていただくため、また海外取引のリスクを軽減させていただくため、様々な銀行取引、お支払い方法に関する対応策を提案しております。長年にわたりお客様からお支払いに関するご相談をお受けしておりますが、その対応策として外貨、信用状の受け入れ、支払い期間、条件の設定をさせていただいており、また一定の条件を満たしていらっしゃるお客様には、カナダ政府が運営する機関(EDC)を介して、支払い期限延長のご案内をすることもございます。

- 1) 外貨について—お支払いには、カナダドル、日本円、またはアメリカドルを受け付けております。どの通貨も取引日の為替レートによって変動いたします。
- 2) 信用状(LC)について—弊社が取引を行っている銀行からの承認を得ることができれば、ご利用の金融機関からの信用状を受け入れております。行われます全ての取引には取扱手数料がかかります。
- 3) 支払い期間、条件の設定について—弊社では50%の内金をご注文の際に頂き、貨物の発送前までに残高をお支払いいただいております。この方法を取ることで、お客様に現金の流出入を円滑に行っていただくことができ、またお互いの信頼関係を築くことができると確信しております。
- 4) EDC(エクスポートディベロップメントカナダ)について—一定の条件を満たしていらっしゃるお客様には、カナダ政府が運営しておりますEDC(カナダ輸出開発公社)を通じて、支払い期限延長のご案内をしております。詳細、資格要件については、弊社までお問い合わせください。

営業時間

ウィンザープライウッド日本販売部は、日本のお客様とより良いコミュニケーションを取ることができるよう営業時間を通常より3時間遅らせております。弊社の営業時間は午前11時から午後8時までですので、日本時間に置き換えますと、冬の間は火曜日から土曜日の午後1時(サマータイム時は正午)まで営業しております。尚、メール、ファックス等は随時受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。

検品

ウィンザープライウッド日本販売部が最も力を入れているのが検品作業です。カナダでは問題にされない商品でも、日本では欠陥品と見なされる場合がございますので、商品の質、状態を日本人の目で見極め、一点一点確認作業を行い、常に品質保持を心がけております。また、商品の写真を撮って記録を残し、何か問題が生じた際に、全てカナダ側で解決できるように努めております。弊社のネットワークを通じた商品の確保、品質の維持には自信を持っております。

梱包

弊社の広大な敷地には、屋根付き、カーテン付きの梱包所があり、全ての商品の梱包はこの場所で行われます。無駄のない、頑丈且つシンプルな梱包を心がけております。

積載

梱包後は弊社の敷地内にごございます積載所にて積み込みを行います。事前に倉庫にて、梱包をコンテナに積み込むよう形作った状態にして仮置きし、サイズを確認したところで、はじめてコンテナに積み込みます。積み込みの際には、常にお客様側の荷降ろし作業、それにかかる時間を考慮して行っております。積み込みの様子や、コンテナの状態も写真に収めておりますので、どの商品がコンテナ内にあるのかを事前にお伝えすることもできます。これらの作業は弊社の敷地内にある施設で行われますので、ここウィンザープライウッドで全て管理することができます。

日本語対応

日本人による日本人のための日本語による商取引を心がけておりますので、ご連絡を頂く際には日本人スタッフが日本語で対応いたします。お互いの理解を深めるためには、まずは言葉の壁をなくすことが必要であると信じております。少しでもミスコミュニケーションをなくすため、電話、メール、ファックス、見積書等は全て日本語で行っております。また、見積り依頼は全て無料で行っておりますので、お気軽にお問い合わせください。

出荷

出荷方法については、お客様のご都合に合わせてお選びいただいておりますが、弊社からご提案させていただくこともございます。商品のサイズ、重量、ボリューム、スケジュールを考慮し、最も適した方法を推奨しております。貨物の予約後に出荷スケジュールの変更等があった際には、その都度状況をお知らせいたします。また、通関業者の紹介もしておりますので、海外取引のご経験が少ないお客様でも安心して円滑に行っていただけるよう、弊社でトータルにサポートしております。

アフターサービス

商品到着後は、商品の状態やご満足いただけるサービスであったかについて、お客様にご意見をお聞きし、何か問題があった場合、早急に対応できるよう努めております。お客様が期待される商品、サービスをご提供できるよう、常に全力で取り組んでおります。

カナダを中心に60余店舗



ウィンザープライウッド 会社概要 設立 1969年

年間法人売上 CAD\$300,000,000.00 (2023年度ウィンザー全店)

ウィンザープライウッドは1969年、前社長ランドル・ジョーンズの手により設立。以来、カナダ西部から米国北西部まで、60店舗以上の小売店を広く展開し、1997年には日本販売部を設立、現在に至ります。

会社名 Windsor Building Supplies Ltd.
商標 Windsor Plywood
所在地 20039 - 96th Avenue,
Langley, British Columbia,
Canada, V1M 3C6
電話番号 +1 (604) 455-5040
FAX番号 +1 (604) 455-5043
Eメール jas@windsorplywood.com